CEDIMAT
Plaza de la Salud

Unidad de Emergencias

Lo que debe conocer de nuestra Unidad

Unidad de Emergencias

Lo que debe conocer de nuestra Unidad

DOCUMENTOS REQUERIDOS

Es recomendable que todo paciente que acude a sala de Emergencias traiga consigo, en la medida de lo posible, su documento de identidad personal y su carnet de seguro médico.

PATOLOGÍAS O CONDICIONES DE SALUD PRIORITARIAS

Cada paciente cuenta con un cuadro clínico particular y requiere un trato personalizado, por eso es tan importante pasar por el proceso de triage. Este proceso garantiza la oportuna atención de todos los que acuden a la sala de Emergencias, asignándole prioridades de atención. Conozca las afecciones de salud que requieren mayor atención en el bloque que se muestra más abajo.

LOS FAMILIARES Y EL PACIENTE

El cuidado en Emergencias conlleva un tratamiento especial, por eso en casos de que el paciente pueda valerse por sí solo y tomar sus decisiones, el familiar o acompañante deberá aguardar en la sala de espera. Para aquellos que no tengan independencia de decisiones, se permite en la sala de atención a un acompañante.

Ya en el caso de los pacientes pediátricos, se permite el acompañamiento de la madre, o en su defecto el familiar, quien pueda tomar las decisiones concernientes al tratamiento del menor.

Para el resto de los acompañantes, nuestra sala de Emergencias cuenta con dos confortables y climatizadas salas de espera, así como también el acceso a una cafetería dentro del centro.

PROCESOS ADMINISTRATIVOS

El proceso administrativo surge en dos ocasiones, donde el familiar o acompañante del paciente es partícipe, brindando los datos del paciente. Al llegar a la Unidad, en el área de Admisiones, se deberá entregar la cédula o carnet de intidad, así como su seguro médico, si posee.

El segundo proceso inicia tras la alta médica, donde al recibir un record de lo realizado en la Emergencia, se le informará al paciente de cualquier diferencia que pueda existir.

LA ALTA MÉDICA

Cuando nuestros pacientes reciben la alta médica de la sala de Emergencia, se les entregará una carpeta donde conocerán en detalle el diagnóstico, las atenciones recibidas, los medicamentos y procedimientos realizados; esta también incluye un resumen de los resultados de sus exámenes de laboratorio e imágenes, así como también la receta para la medicación a ser utilizada de manera ambulatoria, y el documento que da las indicaciones para la continuidad de la atención, en caso de referimiento a consulta.

Nuestra intención es seguir velando por su salud y el compromiso es brindarle las atenciones de más alto nivel, las cuales merece.

YA DENTRO DE LA SALA DE EMERGENCIAS, *el seguimiento del paciente por parte del personal médico y de enfermería se hace de manera continua, proporcionando las atenciones que garantizaran el abordaje correcto de su patología.*

NUESTRA EMERGENCIA SE RIGE POR PROTOCOLOS DE ATENCIÓN ESTANDARIZADOS INTERNACIONALES

ESCALA DE PRIORIDADES DEL TRIAGE

SISTEMA DE 5 NIVELES

ESCALA / PRIORIDAD 1
TIPO / REANIMACIÓN

/ Condición que amenaza la vida.
/ Intervención médica inmediata.
/ Dificultad respiratoria severa.
/ Estado de inconciencia.
/ Ausencia de signos vitales.
/ Trauma mayor.
/ Hemorragia masiva.
/ Problemas cardiorespiratorios o neurológicos severos.

TIEMPO DE ATENCIÓN INMEDIATO

ESCALA / PRIORIDAD 2
TIPO / EMERGENCIA

/ Riesgo potencial que amenaza la vida.
/ Estabilidad ventilatoria, hemodinámica y neurológica.
/ Pérduda de una extremidad u órgano.
/ Agitación psicomotora.
/ Dolor toráxico y abdominal severo.
/ Diabetes descompensada.
/ Cefalea severa.
/ Fiebre alta en niños.
/ Vómito y diarrea.
/ Dolores severos (Cólico renal)
/ Amputación traumática.

TIEMPO DE ATENCIÓN 15 MINUTOS

ESCALA / PRIORIDAD 3
TIPO / URGENCIA

/ Condiciones que pueden progresar a emergencias.
/ Estabilidad ventilatoria, hemodinámica y neurológica.
/ Molestias que interfieren en el trabajo o a las actividades cotidianas.
/ Cefálea
/ Dolor toráxico.
/ Asma leve a moderada.
/ Sangrado leve moderado.
/ Síntomas asociados a diálisis.
/ Dolor moderado.

TIEMPO DE ATENCIÓN 30 MINUTOS

ESCALA / PRIORIDAD 4
TIPO / URGENCIA MENOR

/ Patología relacionadas a la edad.
/ Deterioro potencial.
/ Dolor toráxico no sugestivo de síndrome coronario agudo.
/ Cefalea leve.
/ Dolor abdominal leve.
/ Depresión.

TIEMPO DE ATENCIÓN 60 MINUTOS

ESCALA / PRIORIDAD 5
TIPO / NO URGENCIA

/ Condición aguda que no compromete el estado general del paciente.
/ Problemas crónicos sin evidencia de deterioro.
/ Trauma menor.
/ Estrés emocional.
/ Faringitis
/ Amigdalitis.

TIEMPO DE ATENCIÓN 120 MINUTOS

CONOZCA NUESTRA UNIDAD

La Emergencia de CEDIMAT es una Emergencia polivalente, la cual atiende todo tipo de patologías emergentes que acuden a ésta, sin embargo, se especializa en cuidados de dolor de pecho y accidentes cerebrovasculares.

PASOS A SEGUIR DURANTE LA EMERGENCIA

Nuestra Emergencia se rige por protocolos de atención estandarizados internacionales, con los cuales se garantiza el mejor cuidado para el paciente. A continuación, compartimos los pasos a seguir durante su proceso:

1 // Al entrar a la Unidad, deberá tomar un turno electrónico. Este sensor le avisa al equipo médico de su llegada.

2 // Al instante, será evaluado en el proceso de **triage.**

El proceso de triage garantiza la oportuna atención de todos los que acuden a la sala de Emergencias, asignándole prioridades de atención.

3 // Durante este proceso, el familiar o acompañante deberá llenar los datos del paciente, así como suministrar los documentos pertinentes.

4 // Tras ser clasificado, el paciente de agudeza mayor pasará primero a sala para ser atendido por el médico Emergenciólogo.

5 // En esta fase, se determinará la medicación adecuada, la generación de estudios (de ser necesarios), la interconsulta para ingreso o la de alta médica.

6 // Con la de alta médica, el personal administrativo realizará los trámites de lugar, así como le entregará un resumen impreso con los detalles de su atención en la sala.

CEDIMAT
Plaza de la Salud

Plaza de la Salud, Dr. Juan Manuel Taveras Rodríguez
C/ Pepillo Salcedo esq. Arturo Logroño, Ensanche La Fe
Santo Domingo, República Dominicana

809 565 9989 ext. 1166

Redes sociales
Facebook.com/Cedimat
@CedimatRD
@ CedimatDR

www.cedimat.com